

Số: /SNV-CCHC
V/v phối hợp tổ chức truyền thông
điều tra, khảo sát mức độ hài lòng
năm 2019 (VBĐT)

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh năm 2019, Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh năm 2019;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin và cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 như sau:

1. Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo kèm theo.
2. Hình thức truyền thông:
 - Niêm yết tại Bộ phận Một cửa, bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực và trạm y tế;
 - Đăng tải trên Trang/cổng thông tin điện tử;
 - Thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã;
 - Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.
 - Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.
3. Thời gian thực hiện truyền thông:
 - Đối với hình thức thông báo trên Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và Đài Truyền thanh cấp xã: Từ ngày 26/8/2019 đến ngày 15/9/2019.
 - Đối với các hình thức còn lại: Từ ngày 26/6/2019 đến ngày 15/11/2019.Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Đài PT - TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, CCHC, MH, 02b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thái

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2019

Triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019 được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước hoặc có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: Từ tháng 8/2019 đến tháng 11/2019 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa